



Midland Plastic Surgery Center PA
701 N Tradewinds Blvd, Suite B
Midland, TX 79706
Oficina: 432-618-6772
Fax: 432-618-6775

Política Financiera

Responsabilidad Financiera del Paciente:

Nos complace mucho que haya confiado su cuidado al Dr. Cook y al personal del Midland Plastic Surgery Center (también conocido como MPSC). Esperamos con interés ayudarle a alcanzar sus metas de salud. Nuestra práctica cree que una buena relación de médico/paciente se basa en el entendimiento y la comunicación abierta. Con este fin, las políticas escritas a continuación proporcionan como objetivo una descripción de nuestras expectativas mutuas con respecto a las directrices financieras de MPSC. Esperamos que esta información le sea útil.

Visión General de Nuestras Respectives Responsabilidades Financieras:

- **Responsabilidad de MPSC:** Registrar los cargos y los pagos con precisión. Comprobar reclamaciones y declaraciones a la parte responsable basándonos en la mejor información disponible para nosotros. Esto incluye la facturación directa al seguro y la facturación al paciente de los saldos restantes. Proporcionar asesoramiento financiero preciso a los pacientes que contactan nuestro departamento de facturación.
- **Responsabilidad del Paciente:** Asegurarse de que MPSC tenga la información de seguro más actual. Proporcionar el pago oportuno a MPSC de todos los saldos que sean responsabilidad del paciente (ya sea copago en el momento del servicio o saldos adeudados después de los pagos del seguro, es decir, deducibles y coaseguro). Los retrasos en la comunicación de los cambios en su cobertura de seguro pueden resultar en que el saldo sea incobrable por parte de la compañía de seguros y la responsabilidad total del pago recaiga en el paciente.

Pago:

El saldo total del paciente es requerido para ser pagado al momento en que se proporcionan los servicios. Para su conveniencia aceptamos efectivo, cheques, Visa, Mastercard, Discover y American Express.

Nuestra oficina participa con una variedad de planes de seguro. Es su responsabilidad:

- Traer su tarjeta de seguro en cada visita. Si no tiene su tarjeta de seguro, se le puede pedir que pague en el momento del servicio y firme una renuncia de responsabilidad;
- Estar preparado para pagar su copago y/o coaseguro en cada visita;
- Para la atención médica no cubierta, considerada médicamente innecesaria o considerada cosmética por su compañía de seguros, el pago total es debido en el momento de la visita. Si no puede hacerlo, por favor contacte nuestro Departamento de Facturación al 432-618-6772 ext. 113.

Seguro:

Usted es responsable de cualquier saldo que su seguro no cubra. Presentaremos su reclamo de seguro y permitiremos cuarenta y cinco (45) días para realizar el pago. Después de cuarenta y cinco (45) días, si no hemos tenido una respuesta de su compañía de seguro, usted será responsable del saldo completo.

Política Financiera

Nosotros realizamos reclamaciones de seguros secundarios para sus pagos a nuestra oficina. Si tiene un seguro que se considera "fuera de la red", les facturaremos como cortesía para usted, pero cualquier monto no pagado por su plan será su responsabilidad.

Medicare y Medicaid:

Medicare: Tenga en cuenta que algunas consultas y/o procedimientos no están cubiertos por Medicare anualmente. Por favor, consulte con su proveedor local de Medicare para conocer los lineamientos específicos de beneficios. Aceptamos asignación de Medicare. Para los servicios/procedimientos que no estén cubiertos por Medicare, se le pedirá que complete y firme un formulario ABN (Aviso de No Cobertura).

- **Para Procedimientos Quirúrgicos:** A los pacientes con Medicare que tengan un co-pago o deducible, se les requerirá un depósito de programación de \$500, el cual se deberá pagar al momento de agendar la fecha de su cirugía. Este depósito puede ser reembolsable, pero depende de la evaluación final de Medicare sobre el saldo actual del paciente respecto al co-pago y/o deducible al momento de la facturación final. Midland Plastic Surgery Center (MPSC) puede retener una parte o la totalidad del depósito para cubrir el saldo no pagado por Medicare relacionado al co-pago o deducible.

Medicaid: Aceptamos asignación de Medicaid y no se requiere ningún depósito de programación.

Hijos de Padres Divorciados:

La responsabilidad del pago del tratamiento de los niños menores, cuyos padres están divorciados, recae en el paciente que busca el tratamiento. Cualquier responsabilidad ordenada por el tribunal debe determinarse entre los individuos involucrados, sin la inclusión del Centro de Cirugía Plástica Midland PA.

Servicios Externos:

Tenga en cuenta que los pacientes pueden recibir facturas separadas por cualquier prueba de laboratorio, cultivos y biopsias, ya que pueden enviarse a fuentes externas para análisis. Cualquier consulta sobre sus cargos debe hacerse directamente a la oficina de negocios de esa instalación.

Otros Cargos:

- **Tarifa de Registros Médicos:** Si desea registros médicos para su uso personal, hay un cargo de \$25.00 por las primeras veinte (20) páginas y \$0.50 por cada página adicional. Será necesario completar y firmar un Formulario de Liberación Médica. Por favor, permita quince (15) días para que los registros sean procesados.
- **Tarifa por Cheque Devuelto:** Si un cheque no se cobra la primera vez, nuestro banco procesará automáticamente el cheque por segunda vez. Los cheques que sean devueltos a nuestra oficina tendrán una tarifa de manejo de cheque devuelto de \$25.00. Se espera que los pacientes paguen el monto del cheque devuelto y la tarifa con efectivo o tarjeta de crédito tan pronto como se les informe de la situación.

Política Financiera

- **Tarifa por No Presentarse a la Cita:** Si no recibimos un aviso de 24 horas para cancelar o reagendar una cita, se agregará un cargo de \$30.00 a su cuenta.
- **Tarifas Quirúrgicas:** Midland Plastic Surgery Center ofrece únicamente servicios quirúrgicos para cualquier procedimiento realizado. Es posible que se necesiten otros servicios para completar su tratamiento quirúrgico, tales como anestesia, radiología, patología, entre otros. Existe la posibilidad de que proveedores “fuera de la red” presten total o parcialmente los servicios relacionados con su atención quirúrgica.
- **Procedimientos Cosméticos:** Al momento de programar la cirugía, se cobrará un depósito no reembolsable de \$1,000. Este depósito se aplicará al costo total de la cirugía, pero no es reembolsable en caso de cancelación. El saldo restante deberá ser pagado diez (10) días hábiles antes de la fecha de su cirugía.
- **Procedimientos No Cosméticos:** Durante el proceso de programación, nuestro Coordinador de Cirugía estimará el costo aproximado que usted deberá cubrir personalmente (“out-of-pocket”). Este monto estimado se cobrará al momento de agendar la cirugía.
 - Para los procedimientos que serán facturados al seguro, MPSC cobrará un depósito de programación de \$1,000 al momento de agendar la cirugía. En caso de cancelación, este depósito es reembolsable. Si el procedimiento se realiza, este depósito puede ser reembolsado total o parcialmente después de recibir el pago del seguro a MPSC. El monto a reembolsar puede variar según factores como el deducible no cubierto del paciente, los gastos anuales de bolsillo y los co-pagos que el seguro pueda deducir de su pago a MPSC.

Compleitud de Formularios: Si tiene los siguientes formularios que necesitan ser completados, hay una tarifa de \$25.00 por formulario:

- FMLA;
- Incapacidad a Corto Plazo;
- Incapacidad a Largo Plazo; o
- Verificación de Examen de Bienestar

Por favor, tenga en cuenta que estos formularios se completarán dentro de los diez (10) días hábiles después de ser presentados. Si los desea de manera oportuna, tráigalos a su cita Pre-Operativa con nuestro Coordinador de Cirugía.

Gracias por tomarse el tiempo de revisar y comprender nuestras políticas financieras y la razón detrás de ellas. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre los aspectos financieros de su relación con nosotros, no dude en contactar a nuestro Departamento de Facturación al 432-618-6772 ext. 113.

Política Financiera

Números Importantes que Conocer:

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| Citas | 432-618-6772 ext. 101 |
| Departamento de Facturación | 432-618-6772 ext. 113 |
| Enfermería | 432-618-6772 ext. 106 |
| Gerente de Práctica | 432-618-6772 ext. 108 |
| Coordinador de Cirugía | 432-618-6772 ext. 107 |